

## TERMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL GESTOR DE HOMENAJE

El Gestor de Homenaje (en adelante, el Gestor) es una plataforma virtual de titularidad exclusiva de GRUPOFE HOLDING SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (en adelante, Grupo fe), con domicilio en Av. Javier Prado Este Nro. 3580, San Borja, Lima.

**El usuario al acceder al Gestor manifiesta de forma expresa haber leído, entendido y aceptado en todos sus extremos, sin condicionamiento ni objeción alguna, la totalidad de términos y condiciones, política de privacidad y protección de datos personales del Portal.**

### GENERALIDADES

- El presente documento contiene y describe los términos y condiciones de carácter general (en adelante, Condiciones del Gestor) que resultan aplicables para el acceso, uso, servicios y contenidos del Gestor y/o cualquier otro dominio, subdominio, link, vínculo, transmisión, descarga, ventana emergente, pop up y cualquier otra página web derivada y/o que se redireccione del Gestor.  
También incluye el presente documento la política de privacidad y de protección de datos personales (en adelante, las Políticas de Protección de Datos Personales) que son aplicación a todas las transmisiones, imágenes, videos, audios, datos personales y demás elementos que, como parte del uso del Gestor, puedan transmitirse o publicarse a través del mismo.
- Antes de registrarse o hacer uso del Gestor, los usuarios asumen expresamente que son personas capaces de discernir, que han entrado al Gestor por su propia voluntad y que no han sido coaccionados para ello, aceptando expresamente las Condiciones del Gestor y las Políticas de Protección de Datos Personales, así como aquellos otros avisos, instrucciones, comunicaciones, o condiciones particulares, puestos en conocimiento del usuario.  
En caso de acceso de menores de edad, serán los padres y/o tutores los únicos responsables de controlar y asistir a los menores en la navegación y uso del Gestor, así como de habilitar cualesquiera otros mecanismos necesarios que, en su caso, impidan el acceso por parte de ellos al Gestor, no admitiendo Grupo fe ningún reclamo al respecto.
- **Cada vez que el usuario accede al Gestor reconoce de forma indubitable e irrevocable no sólo que ha leído, sino también que ha entendido y aceptado la totalidad de las Condiciones del Gestor y las Políticas de Protección de Datos Personales.**
- El acceso y el uso del Gestor, se realizará bajo el propio riesgo del usuario, por lo que Grupo fe no asume ninguna obligación ni responsabilidad por los archivos maliciosos que puedan infectar el equipo del usuario, como consecuencia del acceso o uso del Gestor, gestión del MURO DE HOMENAJE y/o por la transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo.
- Sin perjuicio de lo señalado, el usuario se obliga a abstenerse de utilizar el contenido del Portal con fines ilícitos, contrarios a lo establecido en este documento, lesivos de los derechos e intereses de terceros y/o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, canales y contenido del Gestor o impedir la normal utilización o disfrute de los mismos por parte de los usuarios.
- Grupo fe no asume ningún tipo de responsabilidad por la conducta de las personas participantes de las transmisiones en vivo ni de los comentarios que pudiesen realizar los terceros invitados.
- En todo lo no regulado por las Condiciones del Gestor y las Políticas de Protección de Datos Personales será de aplicación las normas legales de la República del Perú. Cualquier divergencia respecto a la validez, interpretación, alcance y cumplimiento del presente acuerdo, será sometida a los Tribunales de la ciudad de Lima, Perú.

## PROPOSITO Y FINALIDAD

El Gestor tiene como propósito facilitar al titular del derecho de sepultura, o en caso fallecimiento de éste, a sus herederos legales (a quienes en adelante, cuando se hace referencia al Titular, también se entenderán comprendidos), lo siguiente: (i) poder transmitir en vivo la ceremonia de inhumación del beneficiario con la finalidad que aquellos terceros que se vieron imposibilitados de asistir, puedan hacerlo de forma virtual; (ii) poder tener invitados que, de forma remota, puedan acceder a la transmisión en vivo de la ceremonia de inhumación; (iii) brindar un espacio para que los invitados puedan expresar sus condolencias, con mensajes de apoyo y cariño a la familia del beneficiario; (iv) crear, administrar y gestionar un MURO DE HOMENAJE a favor del beneficiario.

## DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

- El Gestor se encuentra protegido por la normativa vigente sobre derechos de autor. Todos los derechos de propiedad intelectual del Gestor son de titularidad de Grupo fe. Se prohíbe el uso de cualquier derecho de propiedad intelectual sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito de aquella.

## DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- El Gestor es un servicio complementario que Grupo fe facilita a sus clientes de forma voluntaria y gratuita, quedando aclarado que no forma parte de la prestación del servicio contratado, motivo por el cual puede suspenderlo de forma temporal o permanente en cualquier momento a su sola voluntad. De la misma forma, cualquier tipo de problema, falla o desperfecto en el Gestor no constituye un incumplimiento en las obligaciones derivadas de la relación de consumo.
- Grupo fe realiza los mayores esfuerzos para brindar la más actualizada y exacta información en este sitio. Sin perjuicio de lo anterior, Grupo fe no garantiza, en ningún caso, la suficiencia, exactitud e integridad de la información contenida en el Gestor, por lo que no asumirá ninguna clase de responsabilidad por los errores o las omisiones en las que se pudiera incurrir, debiendo el usuario tomar sus precauciones y considerar la información señalada en el Gestor como referencial. Por lo tanto, los usuarios son enteramente responsables de verificar y evaluar la exactitud, integridad y la utilidad de cualquier información que se encuentre disponible en el Gestor.
- Grupo fe no asume responsabilidad alguna por los problemas, fallas o desperfectos que se puedan presentar durante la transmisión en vivo de los eventos, incluso si tales problemas, fallas o averías fuesen consecuencia de algún error en el Gestor, quedando Grupo fe liberado de tal responsabilidad.
- Grupo fe no asume responsabilidad sobre las imágenes, datos personales y mensajes publicados en el MURO DE HOMENAJE del beneficiario, los mismos que serán creados, aprobados, gestionados y administrados por el Titular, bajo su entera responsabilidad.
- Se deja aclarado que la prestación de los servicios funerarios es realizada por la empresa Servicios Funerarios Campo fe S.A.C, así como los servicios de inhumación son realizados por Misión Ecológica S.A.C. Por lo tanto, cualquier queja o reclamo relacionado a dichas prestaciones deberá ser dirigida directamente a tales empresas.
- El Titular es el único responsable respecto de los invitados a los que da acceso, debiendo instruirlos en el uso correcto del mismo y cumplimiento de las disposiciones aquí señaladas, asumiendo cualquier tipo de responsabilidad que se derive del mal uso que den éste o sus invitados, ello incluye, entre otros, la utilización, tratamiento, reproducción y/o divulgación no autorizada de la transmisión de la ceremonia, así como la imagen y/o voz de terceros que puedan aparecer en ésta, así como de los mensajes de condolencias y apoyo que reciba la familia. Ello también aplica respecto al enlace de acceso al MURO DE HOMENAJE del beneficiario, el cual podrá ser compartido a terceros por el Titular, bajo su entera responsabilidad.
- Toda la información que es publicada en el Gestor, la cual incluye, pero no se limita, a los gráficos, textos y referencias a otras páginas está sujeta a posibles modificaciones sin aviso previo.

- El usuario reconoce que el acceso al Gestor o su uso puede verse restringido, suspendido o funcionar defectuosamente en cualquier momento y sin previo aviso, incluso durante alguna transmisión en vivo. Esto puede suceder por distintos motivos, tales como, problemas técnicos, de conectividad, desperfectos en los equipos de transmisión, trabajos de reparación, mantenimiento, entre otras causas. En dichos supuestos Grupo fe no asume responsabilidad alguna, debiendo el usuario tomar las precauciones respectivas.
- Grupo fe se encuentra autorizado a detener sin previo aviso la transmisión en vivo en cualquier momento, sobre todo si considera que alguna de las imágenes puede herir susceptibilidades o trasgredir disposiciones legales. De la misma forma, Grupo fe podrá eliminar mensajes y/o imágenes del Gestor y del MURO DE HOMENAJE, cuando los mismos, a discreción única y exclusiva de Grupo fe, atenten contra sus políticas, normativa legal o puedan herir susceptibilidades.

## DE LA TRANSMISIÓN DE LA CEREMONIA DE INHUMACIÓN, LA GESTIÓN DEL MURO DE HOMENAJE Y EL USO DE IMÁGENES

- El usuario declara tener conocimiento que a través del Gestor se podrá gestionar el MURO DE HOMENAJE de los beneficiarios inhumados en la sepultura de la cual es titular, y transmitir en vivo la Ceremonia de Inhumación del beneficiario, en tal sentido, declara y reconoce lo siguiente: (i) autoriza la transmisión íntegra de la totalidad de la Ceremonia de Inhumación, desde y hasta el momento en que Grupo fe considere conveniente; (ii) reconoce que la transmisión puede sufrir retrasos, paralizaciones, interferencias, desperfectos, problemas de señal, entre otros, liberando de forma expresa e irrevocable a Grupo fe por cualquiera de dichas situaciones u otras análogas; (iii) se compromete a respetar los derechos de imagen y voz de todas las personas que participen en la Ceremonia de Inhumación y que, como consecuencia de ello, su imagen y/o voz forme parte de la transmisión en vivo, como consecuencia de ello, el usuario queda prohibido de grabar la transmisión de la Ceremonia de Inhumación por un medio o plataforma distinta y/o editar las imágenes y/o hacer pública la transmisión de la Ceremonia de Inhumación o compartirla, total o parcialmente, con terceros que no participen del Gestor como invitados.
- La administración del GESTOR DE HOMENAJE permite al Titular: (i) crear y gestionar un MURO DE HOMENAJE para el beneficiario, (ii) publicar fotos y descripción del beneficiario, (iii) compartir la dirección web que permite el acceso al MURO DE HOMENAJE a terceras personas (en adelante, invitados); (iv) aprobar los mensajes y palabras de apoyo que puedan escribir los invitados, a fin de que estos sean publicados en el MURO DE HOMENAJE, (v) en caso el beneficiario haya contado con una Ceremonia de Inhumación transmitida en vivo, esta se visualizará en el MURO DE HOMENAJE. El MURO DE HOMENAJE está habilitado de manera independiente para cada uno de los beneficiarios y solo el Titular podrá activarlo para que se convierta en público y pueda ser visualizado por terceros.
- Asimismo, en caso de participar físicamente de la Ceremonia de Inhumación, el usuario autoriza expresamente a que Grupo fe, Misión Ecológica S.A.C. y/o Servicios Funerarios Campo fe S.A.C. durante la transmisión de la Ceremonia de Inhumación puedan incluir su imagen y/o voz en la transmisión. Queda aclarado que cualquier uso no autorizado de su imagen y/o voz no será responsabilidad de ninguna de las empresas antes mencionadas, sino del usuario que hubiese hecho uso de éstas.
- El Titular autoriza expresamente a que se transmita en vivo la Ceremonia de Inhumación, reconociendo que tal transmisión puede llegar a terceros, e incluso de forma indirecta, a terceros que no son invitados. En ese sentido, autoriza expresamente que Grupo fe indique la ubicación de la Ceremonia de Inhumación, comparta datos personales del beneficiario y del Titular (o sus herederos legales, de ser el caso), comparta imágenes del beneficiario que fuesen facilitadas por la familia o los invitados, imágenes del ataúd y otras imágenes relacionadas a la Ceremonia de Inhumación, incluyendo de ser el caso, el responso y las palabras de los familiares como despedida al beneficiario.

- El Titular declara bajo juramento ser el familiar directo más próximo del beneficiario o, en su defecto, contar con la instrucción y autorización expresa del familiar directo más próximo, para la transmisión de la Ceremonia de Inhumación en los términos señalados en este documento, así como para los demás usos del Gestor. En caso la presente declaración sea falsa, el Titular asumirá directamente las responsabilidades civiles y penales que pudieran derivar de ello y asumirá cualquier tipo de sanción económica que pudiese imponérsele a Grupo fe.
- El usuario reconoce que en el Gestor se busca homenajear la memoria del beneficiario, facilitar la despedida a quienes no pueden acudir presencialmente y transmitir apoyo a los familiares del beneficiario; en ese sentido, se encuentra terminantemente prohibido el uso de lenguaje irrespetuoso u ofensivo, compartir imágenes inapropiadas, así como cualquier tipo de conducta que pudiese perturbar el espíritu del Gestor. Grupo fe se encuentra facultado para, a su entera y exclusiva discreción, en caso de identificar alguna de las situaciones antes mencionadas u otras similares, tomar las acciones correctivas necesarias, tales como eliminar los mensajes ofensivos y retirar el acceso del usuario al Gestor, entre otros.

## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales - y su Reglamento, otorgo a Grupo fe, con domicilio en Av. Javier Prado Este N° 3580, San Borja, mi consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado, para que incluyan mis datos personales, incluso los datos sensibles (en adelante, los Datos Personales), en el Banco de Datos Personales denominado "Usuarios del Gestor de Homenaje" (en adelante, el BDP), el cual es de titularidad de Grupo fe, los cuales serán conservados en el BDP durante un plazo de diez (10) años.

Grupo fe queda expresamente autorizado a administrar y efectuar el tratamiento de todos los Datos Personales, incluyendo tal tratamiento la posibilidad de recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear, suprimir, comunicar por difusión o transferencia nacional e internacional o cualquier otra forma de procesamiento, tratamiento u operación de los Datos Personales, a través de cualquier procedimiento técnico, automatizado o no.

Los Datos Personales podrán ser utilizados con la finalidad de atender y procesar solicitudes de registro, gestionar los productos o servicios solicitados, contratados u ofrecidos en el Gestor, validar la información proporcionada, conocer, analizar y estudiar sus actividades en el Gestor, efectuar evaluaciones, procesamiento de datos, formalizaciones contractuales, gestiones institucionales y administrativas, cobro de deudas, remisión de correspondencia, envío de publicidad y promociones, entre otros.

Grupo fe se encuentra autorizado expresamente a compartir o transferir nacional e internacionalmente los Datos Personales, de forma total o parcial, a Prestafe S.A., Fesalud S.A., Fesalud Servicios Médicos S.A.C. Misión Ecológica S.A.C., Servicios Funerarios Campo fe S.A.C. y a cualquier otra empresa, existente o futura, que integre el Grupo Económico al que pertenece Grupo fe o a sus socios comerciales. Grupo fe además podrá transferir nacional e internacionalmente los Datos Personales a terceros con los que mantengan una relación contractual para los fines señalados en el párrafo precedente.

En caso los servicios contratados u ofrecidos sean brindados mediante terceros, autorizo a Grupo fe la cesión, transferencia nacional e internacional y/o comunicación de mis Datos Personales, a dichas empresas.

Declaro tener conocimiento que, para ejercer mis derechos de acceso, información, rectificación, cancelación, oposición, revocación al uso de los Datos Personales, deberé comunicarme con el área de Atención al Cliente de la empresa, ubicado en Avenida Javier Prado Este N° 3580, San Borja, llamar a la central telefónica 01 625 4600, escribir a los números de WhatsApp 941 520 385 – 954 719 192 – 940 302 027 - 998104619 o a la página web [www.campofe.com.pe](http://www.campofe.com.pe) en la sección contáctenos.

**GRUPO FE** se reserva el derecho de efectuar modificaciones y correcciones a la presente Política de Protección de Datos. En ese sentido, en caso se introdujera alguna modificación a la Política, el nuevo texto se publicará en esta misma sección, siendo responsabilidad exclusiva del usuario verificar regularmente el presente documento para consultar la existencia de modificaciones.